

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR

Stimat(ă)/domn/doamnă,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos, bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs. și de a depune acest chestionar în CUTIA ASIGURATULUI, care se găsește pe panoul de la intrarea în secție.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. bărbat femeie
2. Vârsta dvs.: _____ ani
3. În ce secție ați fost internat: _____
4. La internare, ați fost însoțit pe secție de:
 personal sanitar aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
 ați mers singur
5. Ați fost informat asupra drepturilor dumneavoastră ca pacient și au fost respectate acestea ?
 da nu
6. Ați fost informat asupra diagnosticului, tratamentului și regimului prescris de medic ?
 da nu
7. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:
Cazare nesatisfăcător bine foarte bine
Curățenie nesatisfăcător bine foarte bine
Alimentație nesatisfăcător bine foarte bine
8. Atitudinea personalului de la Unitatea de Primire a Urgentelor:
 nesatisfăcător bine foarte bine
9. Timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră :
 nesatisfăcător bine foarte bine
10. Calitatea îngrijirilor medicale acordate de :
Medicul curant nesatisfăcător bine foarte bine
Asistentele medicale nesatisfăcător bine foarte bine
Infirmiere nesatisfăcător bine foarte bine
11. La explorările funcționale ați fost însoțit de:
 personal sanitar aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
 ați mers singur

12. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?

- da, întotdeauna da, uneori nu, niciodată

13. Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei:

- da, întotdeauna da, uneori nu, niciodată

14. Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:

- toate odată împărțite în prize

15. Medicamentele administrate în spital:

- v-au fost administrate doar de spital
 v-au fost cumpărate de familie
 ambele variante

16. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?

- pe rețetă simplă eliberată de medicul curant din spital
 pe rețeta eliberată de medicul de familie, la recomandarea medicului din spital

17. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

- în timpul zilei da nu
în timpul nopții da nu
sâmbăta, duminica și sărbătorile legale da nu

18. Impresia dvs. generală:

- nemulțumit mulțumit foarte mulțumit

19. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru același spital?

- în mod cert da probabil că da în mod categoric nu

20. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării :

Vă mulțumim pentru colaborare!