

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | <p align="center">CONSILIUL JUDEȚEAN BRASOV SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA BRASOV Str. Calea București, nr. 25-27, Brașov, 500326, Tel: 0268/320022, 0372676271 Fax-uri: 0268/333015, 0372676351 Cont RO 88 TREZ 131 21F 330 800 XXXX Trezoreria Brașov; cod fiscal 4384117 Pagină web: www.hospbv.ro Email: sjbrasov@rdslink.ro</p> |  |  |
| Operator date cu caracter personal 17323 | | | |

Declarația de politică în domeniul calității

Sistemul de Management al Calității implementat cuprinde servicii de *asistență medicală* constând în : servicii spitalicești medicale și chirurgicale; ambulatoriu integrat; laborator de radiologie, imagistică medicală, și endoscopie; UPU-SMURD; laborator de analize medicale; farmacie cu circuit închis; serviciu de anatomie patologică și prosectura; compartiment de explorări funcționale; studii clinice precum și activități suport pentru acestea (activități de inspecție, asistență și mentenanță) dar și procese de comunicare și monitorizare, care trebuie să asigure atât satisfacerea cerințelor pacienților, cât și eficiența serviciilor oferite.

Conducerea **Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov** consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigențelor pacienților precum și cele ale aparținătorilor acestora, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională și oferirea serviciilor medicale de calitate ridicată populației județului Brașov.

Politica societății noastre în domeniul calității, este de a furniza pacienților produse și servicii de cea mai înaltă calitate, care să satisfacă pe deplin așteptările acestora.

Conducerea **Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov** se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite, pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, pentru satisfacerea cerințelor pacienților, a angajaților, precum și a terților (aparținători, vizitatori ai spitalului, etc.).

Această politică este comunicată și înțeleasă de întregul personal și este disponibilă pentru toți cei interesați.

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Cunoașterea în detaliu a necesităților pacienților și stabilirea măsurilor corespunzătoare pentru satisfacerea acestora în conformitate cu cerințele contractuale precum și a celor legale; menținerea încrederii pacienților noștri;
- Optimizarea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor noastre;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;
- Realizarea unei interfețe profesionale cu pacienții și asigurarea unui feedback eficient al informațiilor;
- Îmbunătățirea sistemului de management și îmbunătățirea continuă a calității;
- Respectarea legislației și a reglementarilor aplicabile activităților și serviciilor furnizate;
- Educarea, instruirea, conștientizarea și motivarea personalului.

Obiectivele noastre strategice sunt:

- oferirea serviciilor medicale de înaltă calitate;
- asigurarea unor condiții optime de lucru pentru angajații proprii;
- utilizarea celor mai bune tehnologii;
- oferirea condițiilor de spitalizare la standarde europene;
- monitorizarea gradului de satisfacție a pacienților;
- menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului de managementul calității implementat

Personalul medico-sanitar din organizația noastră se angajează:

- să respecte demnitatea vieții umane;
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Manager

Dr. NECULOIU Carmen Daniela



Data: 08.12.2017

