

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENȚILOR

Stimată/Stimat asigurat,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în **cutia poștală a asiguratului** care se găsește pe panoul de la intrarea în secție.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim .

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. a) bărbat b) femeie

2. **Vârsta dvs.** ani

3. **În ce secție ați fost internat**

4. **La internare, ați fost însoțit pe secție de:**

a) personal sanitar b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)

c) ați mers singur

5. **Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:**

5.1 **cazare** a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.2 **curățenie** a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.3 **alimentație** a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.4 **atitudinea personalului de la Unitatea de Primire a Urgențelor**

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.5 **timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră.**

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6 **calitatea îngrijirilor medicale acordate de :**

5.6.1 **medicul curant** a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6.2 **asistentele medicale** a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6.3 **infirmiere** a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

6. **La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de :**

a) personal sanitar b) aparținători (membri de familie, prieteni,vecini)

c) ați mers singur

7. **Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală(tablete, pastile)?**

a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

