

 Operator date cu caracter personal 17323	CONSIGLIUL JUDEȚEAN ERASOV SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRASOV Str. Calea București, nr. 25-27, Brașov, 500326, Tel: 0268/320022, 0372676271 Fax-uri: 0268/333015, 0372676351 Cont RO 83 TREZ 131-21F 330 800 XXXX Trezoreria Brașov; cod fiscal 4384117 Pagină web: www.hospbv.ro Email: sjbrasov@rdslink.ro	 Consiliul Județean Brașov	
---	--	--	---

Aprobat Manager
Dr.Călin-Pavel Cobelschi



FIŞA POSTULUI

Infirmier/infirmieră

Valabilă de la data de 15 decembrie 2020

I. Identificarea postului

1. Numele și prenumele titularului
2. Denumirea postului: Infirmier/infirmieră
3. Poziția în COR/Cod : 532103
4. Locația: _____
5. Nivelul posului: execuție
6. Relațiile:
 - a. Ierarhice (control; îndrîrnare)
 - Se subordonează: asistentei de salon; asistentei șefe din secție , medicului șef sectie , directorului de îngrijiri.
 - Are în subordine: nu este cazul.
 - De colaborare: din punct de vedere administrativ-cu asistenta șefă; din punct de vedere al îngrijirii bolnavului-cu asistentul medical de salon
 - b. Funcționale: cu secții/compartimente ale SCJUBv
 - c. Reprezentare:(colaborare/consultanță): nu este cazul.

II. Descrierea postului

1. Scopul general al postului

Ajută persoanele pe care le are în îngrijire la îndeplinirea activităților vieții cotidiene și efectuează îngrijiri legate de funcțiile de întreținere și continuitate a vieții.

2. Obiectivele postului

- a) Asigurarea igienei, hidratării și alimentației corespunzătoare a persoanei îngrijite;
- b) Efectuarea transportului și însotirea persoanei îngrijite;
- c) Stimularea participării persoanei îngrijite la activitățile zilnice.

3. Descrierea sarcinilor/atributiunilor postului

1. Planifică activitatea de îngrijire a pacientului corespunzător vârstei și recomandarilor medicale cu respectarea normelor igienico-sanitare.
2. Estimează perioada de timp necesară derulării activităților în funcție de starea și evoluția persoanei îngrijite.

3. Stabilește corect necesarul de materiale pentru a asigura o activitate fluentă.
4. Efectuează igienizarea spațiilor în care se află pacientul (salon și dependințe), menținerea acestora curate și igienizate permanent pentru încadrarea în parametrii ecologici prevăzuți de normele igienico-sanitare specifice.
5. Igienizarea camerei este efectuată periodic prin utilizarea materialelor de curătare și dezinfecție specifice acestor activități.
6. Igienizarea circuitelor funcționale este respectată cu strictețe pentru prevenirea transmiterii infecțiilor.
7. Îndepărțarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală și a resturilor menajere este efectuată cu conștiință, ori de câte ori este necesar.
 - a. Deseurile și resturile menajere sunt depozitate temporar în locurile special amenajate.
8. Curăță și dezinfecțează „scaunele mobile tip WC” atunci când situația o impune.
9. Răspunde de curățenia și dezinfecția sectorului repartizat respectând Ordinul MS nr. 961/19.08.2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, a tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfecția mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfecțantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare.
 - a. În utilizarea produselor folosite în activitatea de curățare să respecte regulile fundamentele privind recomandările producătorului, normele generale de protecția muncii, interzicerea amestecului produselor de curățare, păstrarea produselor de curățare în alte ambalaje decât cele originale;
 - b. Ustensile de curățare să fie special dedicate fiecărei zone de risc identificate pe harta riscurilor din secția unde își desfășoară activitatea;
 - c. Întreținerea ustensilelor folosite pentru efectuarea curățării se face după fiecare operațiune de curățare și la sfârșitul zilei de lucru;
 - d. Ustensilele utilizate se spală, se curăță, se dezinfecțează și se usucă, cu respectarea circuitelor funcționale;
 - e. Cunoaște produsele biocide încadrate în tipul I, utilizate pentru dezinfecția igienică a mâinilor prin spălare sau frecare și produsele biocide încadrate în tipul II, utilizate pentru dezinfecția suprafețelor, pardoselilor sau pentru dezinfecția prin imersie.
10. Respectă și aplică Ordinul MS nr.1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Cunoaște și respectă Precauțiunile Standard:

 - a. igiena mâinilor, utilizarea echipamentului individual de protecție,
 - b. cunoaște riscurile expunerii la infecție cu HIV, HVB, HVC prin activitatea ce implică contact cu pacientul, cu sânge sau alte produse biologice provenite de la pacient,
 - c. cunoaște metodologia de supraveghere a expunerii accidentale,
 - d. aplică corect măsurile profilactice primare și secundare,
 - e. manipularea în condiții de siguranță a recipenților în care sunt depozitate deșeurile periculoase care rezultă din activitatea medicală, contactul cu suprafețele potențial contaminate.
11. Pune în aplicare reglementările Ordinului MS nr.1025/2000. Colectarea, ambalarea și transportul lenjeriei de spital se fac respectând Precauțiunile Standard
12. Respectă modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare în funcție de gradul de risc conform codului de procedură:
 - a. Ambalaj dublu pentru lenjerie contaminată (sac galben-portocaliu)

- b. Ambalaj simplu pentru lenjeria necontaminată
13. Lenjeria murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în aşa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților.
 14. Controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte înțepătoare-tăietoare și deșeuri de acest tip.
 15. Se interzice sortarea la locul de colectare a lenjeriei pe tipuri de articole.
 16. Respectă codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare.
 17. Depozitarea temporara a lenjeriei murdare ambalate corespunzător se face pe secție într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces.
 18. Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport până la momentul predării la punctul de colectare a lenjeriei murdare.
 19. Ține evidența lenjeriei la nivelul secției, a celei predate și a celei ridicate de la punctul de predare-primire a lenjeriei de spital
 20. Asigură transportul lenjeriei la spălătorie.
 - i. Preia lenjeria curată de la punctul de primire a lenjeriei curate și o transportă în secția clinică, în ambalaj corespunzător (pachete pe tipuri de lenjerie ambalate de firma care asigura serviciul de spalare a lenjeriei de spital)
 21. Depozitarea lenjeriei curate pe secții se face în spații speciale destinate și amenajate, ferite de praf, umezeală și vectori.
 22. Manipulează corect, pe secție, lenjeria curată, respectând codurile de procedură privind igiena personală și va purta echipamentul de protecție adecvat.
 23. Cunoaște și pune în aplicare reglementările conform Ordinului M.S. nr.1226/03.12.2012 privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale;
 24. aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
 25. asigură transportul deșeurilor pe circuitul stabilit de codul de procedură;
 - i. transportă pe circuitul stabilit rezidurile alimentare în condiții corespunzătoare.
 26. Respectă «Drepturile pacientului» conform Ordinului MS 46/21.01.2003. Respectă și apără drepturile pacienților, conform Legii nr 46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificări și completări(Ordin MS nr.1410/2016 privind aplicarea normelor de aplicare a legii drepturilor pacientului nr.46/2003).
 27. -Nu are dreptul să dea relații privind starea pacientului.
 28. Efectuează îngrijiri de igienă corporală a pacientului:
 29. Îngrijirile corporale sunt efectuate conform tehniciilor specifice.
 30. Baia totală/parțială este efectuată periodic sau ori de câte ori este necesar prin utilizarea produselor cosmetice adecvate.
 31. Îngrijirile corporale sunt acordate cu conștiință pentru prevenirea infecțiilor și a escarelor.
 32. Îmbrăcarea/dezbrăcarea persoanei îngrijite este efectuată cu operativitate conform tehniciilor specifice.
 33. Menține igiena lenjeriei pacientului:lenjeria bolnavului este schimbată la un interval de maxim 3 zile sau ori de câte ori este necesar prin aplicarea tehniciilor specifice.
 34. Efectuează schimbarea lenjeriei patului obligatoriu la 3 zile, la externarea pacientului și ori de câte ori este nevoie.
 35. Schimbarea lenjeriei este efectuată cu îndemânare pentru asigurarea confortului persoanei asistate.
 36. Accesoriile patului (măsuțe de servit la pat, somiere etc.) sunt adaptate cu operativitate la necesitățile imediate ale persoanei îngrijite.

37. 24. Transportă alimentele la masa/patul pacientului, astfel:
- alimentele sunt transportate respectând cu rigurozitate regulile de igienă.
 - distribuirea alimentelor la patul bolnavului se face respectând dieta indicată.
 - transportarea și manipularea alimentelor se face folosind echipamentul pentru servirea mesei, special destinat acestui scop (halat, mănuși) cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare.
38. Înlătură resturile alimentare pe circuitul stabilit.
39. Pregătește pacientul dependent pentru alimentare și hidratare, astfel: așezarea pacientului se face într-o poziție confortabilă pentru a putea fi hrănит și hidratat, corespunzător recomandărilor și indicațiilor medicale.
40. Ajută persoana îngrijită la activitatea de hrănire și hidratare: poziționarea pacientului pentru a fi alimentat ține cont de evaluarea autonomiei personale a acestuia și a stării sale de sănătate.
41. Alimentarea persoanei îngrijite dependente se face sub supravegherea asistentei medicale de salon.
42. Ajută pacientul la satisfacerea nevoilor fiziologice.
43. Însوșește pacientul la toaletă în vederea satisfacerii nevoilor fiziologice.
44. Deservește persoana imobilizată cu urinare, bazinete, tăvițe renale etc., conform tehniciilor specifice.
45. Pacientul este ajutat/asistat cu calm la satisfacerea nevoilor fiziologice.
46. Efectuează mobilizarea:
- mobilizarea pacientului se efectuează conform recomandărilor medicale
 - mobilizarea este adaptată permanent la situațiile neprevăzute apărute în cadrul îngrijirilor zilnice.
 - frecvența și tipul de mobilizare sunt adaptate permanent la nevoile pacientului.
 - mobilizarea persoanelor îngrijite este efectuată prin utilizarea corectă a accesoriilor specifice.
47. Comunică cu persoana îngrijită folosind forma de comunicare adecvată și utilizând un limbaj specific:
- caracteristicile comunicării cu persoana îngrijită sunt identificate cu obiectivitate în vederea stimulării schimbului de informații.
 - limbajul specific utilizat este în concordanță cu abilitățile de comunicare identificate la persoana îngrijită.
 - limbajul utilizat respectă, pe cât posibil, specificul mediului din care provine persoana îngrijită.
48. La terminarea programului de lucru va preda pacienții infirmierei din următorul schimb pentru a se asigura de continuitatea îngrijirilor.
49. Ajută la transportul persoanelor îngrijite utilizând accesoriile necesare transportului conform programului de îngrijire sau ori de câte ori este nevoie.
50. Pune la dispoziția persoanei îngrijite accesoriile necesare conform tipului de imobilizare (cărucior, baston, cărje).
51. Însoșește pacientul în vederea efectuării unor investigații: pregătește pacientul în vederea transportului (îmbrăcăminte corespunzătoare).
52. Transportarea pacientului se face cu grijă, adecvat cu gradul de autonomie al acestuia și cu starea de sănătate.
53. Aștepta finalizării investigațiilor persoanei îngrijite pentru a fi insotita sau transportata în secție.
54. Ajută la transportul persoanelor decedate:
55. Asigură izolarea persoanei decedate de restul pacientilor.

56. După declararea decesului îndepartează lenjeria decedatului și îl pregătește pentru transport în husă destinață acestui scop.
57. Ajută la transportul decedatului la camera frigorifică, destinață depozitării cadavrelor.
58. La transportul cadavrelor va folosi obligatoriu echipament special de protecție (halat de protecție, mănuși de cauciuc).
59. Participă la inventarierea bunurilor personale ale persoanei decedate.
60. Efectuează prompt dezinfecția spațiului în care a survenit decesul, respectând normele igienico-sanitare.
61. Respectă circuitele funcționale în cadrul spitalului: personal sanitar/bolnavi/aparținători/lenjerie/materiale sanitare/deșeuri.
62. Serviciile sunt oferite cu promptitudine, conforme cu cerințele pacientului și are un comportament etic față de acesta.
63. Cerințele ce depășesc aria de competență proprie sunt raportate șefului ierarhic superior.
64. Situațiile neplăcute, eventual starile conflictuale sunt tratate cu călm, pe prim plan fiind grija față de pacient.
65. Declară imediat asistentei șefe orice forma de îmbolnăvire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale.
66. Își desfășoară activitatea în echipă respectând raporturile ierarhice și funcționale.
67. Se preocupă de dezvoltarea profesională în corelație cu exigențele postului:
 - i. autoevaluare
 - ii. cursuri de pregătire/perfectionare
68. Respectă îndeplinirea condițiilor de igienă individuală și efectuează controlul periodic al stării de sănătate.
69. Respectă programul de lucru, programul turelor de serviciu și programarea concediului de odihnă.
70. La începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență.
71. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă.
72. În funcție de nevoiele secției va prelua și alte puncte de lucru.
73. Acceptă delegarea pentru activități similare acolo unde este nevoie în alta secție a SCJUBv.
74. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

4. Descrierea responsabilităților postului

A. Privind relațiile interpersonale/comunicarea

1. Menține relații profesionale cu toți colegii și cu persoanele din exterior;
2. Răspunde de corectitudinea informațiilor furnizate de către toate departamentele din cadrul spitalului;
3. Are o atitudine politicoasă atât față de colegi, cât și față de persoanele din exterior cu care vine în contact în cadrul spitalului;
4. Își desfășoară activitatea în echipă respectând raporturile ierarhice și funcționale;
5. Are un comportament etic cu pacienții, aparținătorii acestuia și cu colaboratorii din afara secției.

B. Față de echipamentul din dotare

1. Răspunde de respectarea procedurilor interne legate de utilizarea și păstrarea în bune condiții a echipamentului din dotare;
2. Răspunde de informarea imediată a persoanelor responsabile privind orice defecțiune în funcționare a echipamentelor cu care își desfășoară activitatea;

C. În raport cu obiectivele postului:

- Se prezintă la serviciu în deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impuși de secție;
- Este interzis consumul de băuturi alcoolice, a substanțelor stupefiante ori a medicamentelor cu efecte similare acestora în timpul programului de lucru, acest fapt fiind considerat abatere disciplinară gravă;
- **D. Responsabilități privind regulamentele/procedurile de lucru**
- Respectă procedurile de lucru generale specifice instituției și specifice secției;
- Respectă programul de lucru. Respectă programarea cncediilor de odihnă;
- Respectă Regulamentul Intern și Regulamentul de Organizare și Funcționare;
- Respectă și aplică actele normative în vigoare și Contractul Colectiv de Muncă aplicabil;
- Respectă și verifică aplicarea Ghidului Practic de Management al Expunerii Accidentale la Produsele Biologice;
- Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul de ordine interioară, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal.

E. Responsabilități privind securitatea și sănătatea muncii

- Respectă normele privind securitatea în muncă și PSI pentru a evita producerea de accidente și/sau îmbolnăviri profesionale, conform Legii nr.319/2006:
 - Aparatele electrice sunt bine izolate și nu se folosesc cu mâinile umede;
 - Operațiile de curățire se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele;
 - Soluțiile de curățire se manevrează cu mâinile protejate;
 - Aparatele electrice se deconectează de la curent la sfârșitul programului de lucru;
 - Defecțiunile ivite la echipamente, instalații electrice se anunță cu promptitudine la asistenta șefă.
- Respectă normele privind situațiile de urgență conform Legii nr. 307/2006.

F. Atribuții și responsabilități în domeniul calității:

- Să cunoască și să respecte prevederile aplicabile postului cuprinse în documentația sistemului de management al calității și să acționeze pentru îmbunătățirea continuă a funcționării acestui sistem.
- Toate activitățile desfășurate trebuie să respecte și să se conformeze cu legislația și reglementările naționale și internaționale în vigoare (aplicabile în România), să se conformeze cu politica în domeniul calității cu cerințele sistemului de management al calității.
- Să protejeze și să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor cu care vin în contact în baza atribuțiilor de serviciu.
- Are responsabilități privind respectarea drepturilor pacientilor conform Legii nr.46/2003;
- Timpul alocat pentru participarea la activități de îmbunătățire a calității este de 3 ore/lună.

5. Condițiile de lucru ale postului

Program de lucru: conform normelor interne -ture de 12/24 ore; de zi/noapte și suplimentar atunci când este nevoie.

Natura muncii: munca individuală/muncă în echipă.

Deplasări: nu este cazul/în interiorul spitalului

Delegare: înlocuitor, sarcini delegate în limita competențelor profesionale.

Perioada de evaluare a performanțelor: anual

III. Specificațiile postului

1) Pregatirea profesională impusă ocupantului postului:

1.1.Nivel de studii: medii sau generale

2.Pregatirea de specialitate-prin programul național de pregătire a infirmierelor

2) Experiența necesară:

2.1.Vechime în muncă

2.2.Perioada necesară inițierii în vederea execuției operațiunilor specifice postului: 6 luni

3) Dificultatea operațiunilor specifice postului:

3.1.Complexitatea postului în sensul diversității operațiunilor de efectuat

-competențe fundamentale - planificarea propriei activități

-perfecționarea continuă

-lucru în echipă multidisciplinară

- comunicarea interactivă

- respectarea drepturilor pacientului

- supravegherea stării de sănătate a pacientului

-competențe specifice: -alimentarea și hidratarea pacientului

-igienizarea spațiului în care se află pacientul

-acordarea îngrijirilor de igienă pentru pacienți

-transportarea rufăriei

-transportul pacienților

-autonomie în efectuarea competențelor specifice postului

3.2.Efort intelectual:în conformitate cu complexitatea postului;

3.3.Necesitatea unor aptitudini deosebite: manualitate, muncă în echipă, comunicare și empatie;

3.4.Tehnologii specifice care trebuie cunoscute: tehnici de dezinfecție și tehnici specifice activității de infirmieră.

Prezenta fișă a postului se constituie ca anexă la contractual individual de muncă al titularului.

Întocmit

Director Ingrijiri Medicale
Dr.as. Elena-Fercală

Avizat Serviciul RUNOS

Şef Serviciu
Cons.I Mihaela Niță

Luat la cunoștință de către ocupantul postului

Numele și prenumele

Data _____ Semnătura _____