

CHESTIONAR DE SATISFAȚIE AL PACIENȚILOR

1. Cât de mulțumit sunteți, în general, de calitatea serviciilor medicale primite în spital?

foarte mulțumit

mulțumit

nemulțumit

foarte nemulțumit

2. Cât de mulțumit sunteți, în general, de modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?

foarte mulțumit

mulțumit

nemulțumit

foarte nemulțumit

3. Cât de mulțumit sunteți, în general, de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic în cadrul specialității în care ați fost internat?

foarte mulțumit

mulțumit

nemulțumit

foarte nemulțumit

4. Cât de mulțumit sunteți, în general, de modul în care ați fost consultat de medicul curant (care v-a îngrijit în secție)?

foarte mulțumit

mulțumit

nemulțumit

foarte nemulțumit

5. Cât de mulțumit sunteți, în general, de tratamentul primit în perioada de spitalizare?

foarte mulțumit

multumit
nemultumit
foarte nemultumit
6. În ce măsură următoarea afirmație despre medicul care v-a tratat este adevărata? Mi-a acordat amabilitatea, respectul și atenția cuvenite unui pacient.
adevarat
fals
7. În ce măsură următoarea afirmație despre medicul care v-a tratat este adevărata? A răspuns la întrebările puse de mine.
adevarat
fals
8. În ce măsură următoarea afirmație despre medicul care v-a tratat este adevărata? S-a ocupat cu atenție de cazul meu.
adevarat
fals
9. În ce măsură următoarea afirmație despre medicul care v-a tratat este adevărata? A înțeles problemele mele medicale.
adevarat
fals
10. În ce măsură următoarea afirmație despre medicul care v-a tratat este adevărata? A manifestat interes în rezolvarea problemei mele medicale.
adevarat
fals
11. În ce măsură următoarea afirmație despre asistentele medicale/asistenții medicali este adevărata? Mi-a acordat amabilitatea, respectul și atenția cuvenite unui pacient.
adevarat
fals

12. În ce măsură următoarea afirmație despre asistentele medicale/asistenții medicali este adevărată?
A răspuns la întrebările puse de mine.

adevarat

fals

13. În ce măsură următoarea afirmație despre asistentele medicale/asistenții medicali este adevărată?
A respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic.

adevarat

fals

14. În ce măsură următoarea afirmație despre asistentele medicale/asistenții medicali este adevărată?
A înțeles problemele mele medicale.

adevarat

fals

15. În ce măsură următoarea afirmație despre asistentele medicale/asistenții medicali este adevărată?
A manifestat interes în tratarea mea.

adevarat

fals

16. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, iluminatul natural sau electric al
spațiilor/încăperilor din spital?

foarte multumit

multumit

nemultumit

foarte nemultumit

17. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, temperatura/ventilația din spital?

foarte multumit

multumit

nemultumit

foarte nemultumit

18. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, programul de primire a vizitelor?
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
19. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, curățenia generală din spital?
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
20. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, funcționalitatea grupurilor sanitare?
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
21. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, condițiile de cazare din salon?
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
22. La momentul externării ați primit documentele medicale la externare?
Da
Nu
23. La momentul externării ați fost informat din timp cu privire la data externării?
Da

Nu
24. Există afișe care să prezinte drepturile și/sau obligațiile pacienților/asiguraților?
Da
Nu
25. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru disponibilitatea personalului medical.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
26. La explorările funcționale care vi s-au recomandat ați fost însoțit de:
asistent
infirmieră
aparținător
ați mers singur
27. Ați fost instruit asupra modului în care trebuie să primiți medicamentele?
Da întotdeauna
Da uneori
Nu, niciodată
28. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?
Da
Nu
29. Vă declarați mulțumit despre modul în care ați fost informat cu privire la diagnostic, la cum va decurge investigația, modul în care trebuie să respectați medicația, modul în care vi s-au prezentat efectele adverse și sau riscurile pe care medicamentele sau procedurile admistrate le vor avea asupra dumneavoastră?
foarte multumit

multumit
nemultumit
foarte nemultumit
30. În timpul internării s-a ținut cont de convingerile dumneavoastră religioase?
Da
Nu
31. Vi s-au solicitat sau ati oferit din propria initiativa bani sau atenții de către personalul medico-sanitar al spitalului?
Da
Nu
32. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru cazare.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
33. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru curățenie.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
34. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru calitatea și aspectul lenjeriei și al efectelor.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit

35. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru alimentatie.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
36. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru atitudinea personalului de la biroul de internare.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
37. Vă rugăm să acordați un calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultație.
foarte multumit
multumit
nemultumit
foarte nemultumit
38. Ați consumat mâncarea servită în spital?
Da
Nu
39. Dacă nu ați servit mancarea oferită de spital vă rugăm menționați de ce?
țin regim si nu am avut posibilitatea respectarii lui in spital
nu mi-a placut gustul
este insuficienta
nu mi-au placut conditiile in care a fost servita
40. Calitatea hranei și a serviciilor de servire le apreciați ca fiind pe măsura așteptărilor dumneavoastră
Da

Nu
41. Varietatea regimurilor alimentare v-a satisfăcut?
Da
Nu
42. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți v-ați mai adresa spitalului nostru?
Da
Nu
Alte mențiuni