

ANUAR ETIC 2024							
Nr. crt.	Județ	Denumirea SPITALULUI	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (bază legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională, etc.)	Observații
1	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		solicitare lămuriri discrepanțe act medical prestat și suma decontată	s-au solicitat clarificări Serviciului de Contabilitate, astfel s-a confirmat că decontul este conform cu realitatea; programul informatic generează automat decontul la externare	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenția petentei
2	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare - iluminatul artificial în saloane, lipsa butonului de alertare la fiecare pat, meniul pacientului	s-a solicitat notă explicativă medicului șef de pe secția Cardiologie 1; concluziile analizei: iluminarea holurilor trebuie să fie permanentă, există doar un singur buton de alarmare deoarece Astra se află în curs de reabilitare, meniul alimentar a fost corespunzător afecțiunilor cardiace și diabetice	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenția petentului
3	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare pacient - consultație în cabinetul de Hematologie	s-a solicitat notă explicativă medicului curant, conform căreia s-a constatat că pacientul nu a respectat programul de consultații și a fost consultat peste norma legală și obligatorie de consult	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenția petentului
4	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare aparținător pacient Interne 1 - furnizarea și utilizarea scutecelelor pentru adulți	s-a solicitat notă explicativă asistentei șef de pe secția Interne 1 și Directorului de Îngrijiri Medicale; s-a concluzionat că utilizarea scutecelelor se face în funcție de nevoile pacientului	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenția petentului
5	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare aparținător pacient cabinet Chirurgie Oro-maxilo-facială legat de tratamentul primit	s-a analizat nota explicativă a medicului curant și s-a concluzionat că principiile și normele de deontologie și normele medicale privind cazul în speță nu au fost încălcate	legea 46/2003	S-a emis răspuns petentului
6	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare aparținător - comportament angajați fișier Internări	s-a analizat cazul, iar personalul de la Biroul de Internări a fost reinstruit	ROI, ROF	S-a emis răspuns petentului
7	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare pacient Oncologie - comportament asistentă Oncologie	din analiza plângerii, a reieșit că pacienta nu respectă protocolul privind internarea de zi, iar asistenta a fost atenționată verbal legat de comportamentul și modul de adresare față de pacienți	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenția petentei
8	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov		sesizare asistent medical ATI - comportament asistentă medicală ATI	s-a analizat reclamația și s-au formulat recomandări asistentei medicale, asupra atitudinii și interacțiunii cu ceilalți colegi	ROI, ROF	S-a emis răspuns petentului

9	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - numărul mic de paturi secţia Endocrinologie	conform analizei cazului de către conducerea unităţii, s-a concluzionat că, deşi numărul de paturi este redus pentru secţia Endocrinologie, nu este afectată internarea pacienţilor cronici sau acuţi	ROI, ROF	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
10	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător pacient internat secţia Neurochirurgie - tratament medic curant, medic de gardă şi asistente faţă de pacient, conţenţie pacient, informaţii pacient	s-a analizat sesizarea şi s-au concluzionat următoarele: informaţiile privind starea pacientului sunt furnizate de către medicul curant, nu de către cel de gardă, iar conţenţia pacientului a fost necesară	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
11	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		reclamaţie din partea OAMGMAMR - concursul pentru ocuparea funcţiei de Director Îngrijiri Medicale	s-a analizat reclamaţia şi s-a concluzionat că nu s-a încălcat nicio condiţie a concursului	regulament organizare concurs	S-a emis răspuns în atenţia OAMGMAMR
12	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă UPU - refuz recomandare consult asistenţă socială	urmare a analizei reclamaţiei, s-a decis că ancheta socială are directă legătură cu sănătatea pacientei	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
13	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - comportament medici UPU	în urma evaluării reclamaţiei, s-a atenţionat conducerea UPU	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
14	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - programare ambulatoriu	ca urmare a analizei reclamaţiei, conducerea unităţii a formulat un punct de vedere: în prezent, spitalul lucrează la dezvoltarea unui soft pentru programarea pacienţilor	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
15	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - refuz internare şi operare Ortopedie	s-a solicitat notă explicativă medicului curant şi s-a concluzionat că situaţia medicală a pacientului nu impunea o intervenţie chirurgicală, ci doar tratament în serviciu de recuperare	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
16	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient UPU - consecinţe aplicare branulă tratament	din analiza situaţiei reiese că procedura de aplicare a branulei s-a derulat conform normelor, iar complicaţiile au fost aduse la cunoştinţa pacientului	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
17	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare medici ATI - nemulţumire programare gărzi şi concedii medicale	Din analiza reclamaţiei reiese că nu au existat elemente discriminatorii din partea conducerii ATI în efectuarea programului de lucru şi a programării gărzilor	ROI, ROF	S-a formulat răspuns în atenţia petenţilor
18	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - programare investigaţie endoscopie	s-a analizat cazul şi s-a concluzionat că, înainte de efectuarea endoscopiei, pacientul trebuia în primul rând să efectueze un consult medical	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului

19	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient UPU - modalitate tratament UPU	ca urmare a investigaţiei cazului, s-a concluzionat că pacientul a fost tratat corespunzător în UPU şi i s-au făcut recomandări de investigaţii în serviciul de Hematologie	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
20	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - programare Radiologie	pacienta dorea să se programeze, însă i s-a explicat că locurile sunt limitate, iar pacienţii rămaşi fără programare vor fi trecuţi pe lista de aşteptare	ROI, ROF	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
21	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător pacient Recuperare - mod comportament asistente Reumatologie	conform analizei cazului şi a notei explicative din partea asistentei şefe de pe secţia Reumatologie, reiese că lipseşte fondul reclamaţiei	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
22	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător pacient Program Naţional de Diabet - problemă suplimentare fonduri	sesizarea nu constituie obiectul Consiliului Etic; a fost transmisă Serviciului Achiziţii	ROI, ROF	
23	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător pacient Interne 1 - condiţii îngrijire pacient	conform analizei, s-a concluzionat că tratamentul şi îngrijirea pacientului s-au efectuat conform procedurilor medicale	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
24	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă preluată de ISU - referitor la atitudinea personalului de pe ambulanţă	considerând nota explicativă provenită din partea UPU, se consideră că lipseşte fondul reclamaţiei	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
25	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - condiţii tratament UPU	s-a analizat plângerea şi s-a concluzionat astfel: pacienta nu a respectat recomandările medicale şi s-a prezentat nejustificat în UPU	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
26	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - Birou de Internări	conform analizării sesizării, procedura de internare a fost respectată	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
27	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător - pacient UPU	s-a analizat plângerea şi s-a concluzionat că personalul medical a respectat procedurile, iar pacienta nu a avut un comportament civilizat	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
28	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient Oncologie - aprovizionare spital	s-a analizat sesizarea şi s-au adus la cunoştinţa conducerii aceste aspecte	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
29	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă ORL - nemulţumire consultaţie	conform notei explicative, procedura de consultaţie s-a derulat conform standardelor medicale	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
30	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - programare Neurochirurgie	s-a transmis faptul că ambulatoriul integrat se află în curs de dezvoltare	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
31	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient gardă Oftalmologie	s-a transmis faptul că se depun eforturi pentru iniţierea unei linii de gardă de oftalmologie	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
32	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă UPU	s-a analizat sesizarea şi s-a concluzionat că lipseşte fondul reclamaţiei	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei

33	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient gardă Oftalmologie	s-a transmis faptul că se depun eforturi pentru iniţierea unei linii de gardă de oftalmologie	legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
34	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare participant concurs brancardier	s-a concluzionat că nu s-a transmis contestaţia în termenul limită de depunere, conform programului afişat pe site	regulament organizare concurs	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
35	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă Interne 1 - tratament	s-a constatat că nu au existat abateri de la codul de etică şi deontologie medicală	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
36	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - programări ambulatoriu	s-a transmis faptul că ambulatoriul integrat se află în curs de dezvoltare	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
37	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător pacientă Oncologie	conform notei explicative, se depun eforturi din partea întregului personal pentru asigurarea tratamentelor eficiente	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
38	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient pavilion Astra - stare bănci curte interioară	s-a transmis problema în atenţia conducerii şi s-au adoptat măsuri pentru remedierea problemei	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
39	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - consult UPU	s-a concluzionat că medicaţia şi consultul necesare s-au acordat	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
40	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare angajată - cerere eliberare adeverinţă	sesizarea nu constituie obiectul Consiliului Etic; a fost transmisă Serviciului RUNOS	ROI, ROF	
41	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare aparţinător pacientă Hematologie - programare cabinet	conform analizării plângerii, au fost adoptate măsuri pentru remedierea problemei	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
42	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient Cardiologie - problemă programare	s-a transmis faptul că ambulatoriul integrat se află în curs de dezvoltare	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
43	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă Gastroenterologie - programare consultaţie post-operator	conform analizării plângerii, reiese că procedura de programare a fost respectată şi că pacienta nu s-a prezentat la programare	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
44	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă Urologie - problemă programare	s-a transmis faptul că ambulatoriul integrat se află în curs de dezvoltare	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
45	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - programare Cardiologie	s-a transmis faptul că ambulatoriul integrat se află în curs de dezvoltare	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
46	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - nemulţumire rezultat operaţie Chirurgie 1	s-a constatat că nu au existat abateri de la codul de etică şi deontologie medicală şi nici elemente de malpraxis	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
47	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - comportament angajată recepţie programări	s-au adoptat măsurile necesare pentru eemedierea acestei probleme	ROI, ROF	S-a formulat răspuns în atenţia petentului
48	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacientă - cabinet Chirurgie 2	s-a constatat că nu au existat abateri de la codul de etică şi deontologie medicală	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentei
49	Braşov	Spitalul Clinic Judeţean de Urgenţă Braşov		sesizare pacient - gardă Oftalmologie	pacientul a fost invitat sa îşi exprime nemulţumirea în cadrul unei audienţe la conducerea unităţii	ROI, ROF, legea 46/2003	S-a formulat răspuns în atenţia petentului