

Stimate Doamne Doctor Radu Necula

Vă adresez această scrisoare pentru a mulțumi întregului personal al Secției de Ortopedie a Spitalului Județean Brașov pentru modul în care a fost tratată mama mea, Nema Rada, pacientă în vârstă de 83 de ani, cu fractură pertrohanteriană, internată în perioada 10.09.2023 - 15.09.2023.

Țin să exprim gratitudinea pacientei și a familiei noastre față de medicul care a operat-o, dl. Dr. Laurian Taus, dar și față de întreaga echipă pe care o conduceți.

Permiteți-mi să vă relatez experiența noastră și ce a contat atât pentru pacientă, cât și pentru mine, ca aparținător:

- în data de 10 septembrie, în jurul orei 12, ne-am prezentat la UPU, cu pacienta accidentată. A fost preluată imediat și în circa două ore a fost diagnosticată și internată
- eu, fiica, am fost informată asupra situației de medicul rezident Nicolae Paraschiv. S-a prezentat cu nume, prenume, funcție, a precizat cine este medicul titular de gardă, mi-a explicat diagnosticul și soluțiile de tratament, mi-a oferit date de contact pentru a putea afla informații despre starea mamei în continuare
- la ora vizitei, am constatat că Secția de Ortopedie este renovată și arată impecabil. Mama se afla într-un salon dotat modern, îmbrăcată cu pijama de unică folosință
- la discuția prealabilă operației, dl. Dr. Taus mi-a explicat că va fi supusă unui control cardiologic și pregătită pentru intervenție corespunzător vârstei și stării sale de sănătate, ceea ce s-a și întâmplat
- nu am competența necesară pentru a analiza actul medical, dar mama a beneficiat de osteosinteză cu complex Gamma ceea ce, din câte am înțeles, este o soluție optimă ce permite mobilizarea rapidă a pacientului, respectiv reducerea riscului de complicații provocate de șederea prelungită la pat. În plus, inciziile efectuate sunt foarte mici.
- gestul chirurgului de a mă contacta telefonic imediat după operație, pentru a mă asigura că intervenția a decurs bine, a fost de neprețuit
- am fost sunată ulterior și din ATI, când mama a ajuns acolo, și chiar am putut vorbi cu ea la telefon

- zilnic, după operație, mama a fost vizitată de un kinetoterapeut, care a ajutat-o să se ridice din pat

- din primul moment și până la final, întreg personalul s-a purtat exemplar. Mama a fost tratată cu respect, a primit îngrijire și ajutor ori de câte ori a avut nevoie. I s-au administrat analgezice, astfel încât să sufere cât mai puțin.

- am remarcat curățenia secției, ordinea și disciplina. Programul de vizită a fost respectat întocmai, iar mama s-a simțit în permanență în siguranță

- nu în ultimul rând, faptul că a fost adusă acasă cu ambulanța ne-a scutit de multe griji

- menționez, dacă mai e cazul, că nu mi s-a pretins și nu am oferit nicio recompensă pentru modul în care a fost tratată pacienta, cu excepția unor dulciuri, cu ocazia zilei sale de naștere, pe care a aniversat-o în spital.

Precizez că mama se simte tot mai bine și a reluat mersul, sprijinită în cadru, conform recomandărilor primite la externare.

Am hotărât din capul locului să acord încredere celor care au preluat-o în grijă pe mama, după accident, iar tot ce a urmat, fie intervenții importante, precum cea chirurgicală, fie mici detalii, mi-a dovedit că am avut dreptate. Cred că mama a fost tratată așa cum și-ar dori orice om aflat într-un moment dificil al vieții sale.

Menționez că voi relata și altora experiența noastră, inclusiv conducerii Spitalului Județean de Urgență Brașov, pentru că meritați pe deplin întreaga noastră încredere și considerație.

27.09.2023

Cu deosebit respect și recunoștință

Gabriela Borcea

